

УДК 81

МРНТИ 16.21.61

<https://doi.org/10.48371/PHILS.2025.3.78.018>

ОСОБЕННОСТИ РЕЧЕВОЙ КУЛЬТУРЫ ПЕДАГОГОВ ТРАДИЦИОННЫХ И ОНЛАЙН-ШКОЛ

Ныгметова Б.¹, *Каирова М.², Кульбаева Б.³

^{1, *2,3} Павлодарский педагогический университет имени Әлкей Марғұлан
Павлодар, Казахстан

Аннотация. В данной статье представлены особенности речевой культуры учителей традиционных и онлайн-школ. Основная цель работы – выявить специфику речевого поведения педагогов в различных образовательных форматах. Методологическая база включает филологический анализ, сравнительный анализ и анализ коммуникативных стратегий, а также элементы наблюдения и дискурсивного анализа. Новизна исследования заключается в комплексном филологическом подходе к изучению речевой культуры учителей традиционных и онлайн-школ. Результаты показали, что внедрение цифровых технологий значительно трансформировало сектор образования, требуя от учителей освоения новых коммуникативных стратегий. Выявлены особенности в речевой культуре учителей в традиционных и онлайн-условиях: в то время как традиционное обучение характеризуется прямым межличностным взаимодействием, более эмоциональным и экспрессивным стилем общения с активным использованием невербальных средств, онлайн-обучение, напротив, требует сдержанного и формализованного стиля, акцентирующего внимание на ясности, сжатости и структурировании речи в условиях ограниченного применения невербальных средств коммуникации. Теоретическая значимость исследования состоит в углублении представлений о трансформации речевой культуры педагогов в контексте цифровизации образования, что открывает перспективы для дальнейшего изучения профессиональной коммуникации в меняющихся образовательных условиях. Практическая ценность полученных данных заключается в их применимости для совершенствования педагогических подходов, разработки эффективных методик преподавания и систем повышения квалификации, ориентированных на специфику очного и дистанционного взаимодействия. Представленные результаты могут быть использованы при проектировании гибких образовательных моделей, учитывающих характер коммуникации в различных форматах учебного процесса, включая использование цифровых платформ и интерактивных инструментов.

Ключевые слова: речевая культура, коммуникативные стратегии, педагогический дискурс, речевое поведение, речевое взаимодействие, цифровизация образования, филологический анализ, образовательные технологии

Введение

Развитие цифровых технологий и переход к онлайн-обучению в последние годы существенно трансформировали образовательную среду. Педагоги традиционных и онлайн-школ сталкиваются с новыми вызовами и повышенными требованиями к своим коммуникативным навыкам.

У учителей классических учреждений уровень устной речи формируется в ходе живого межличностного общения с учащимися, что обеспечивает высокий эмоциональный отклик и эффективность взаимодействия. Согласно исследованию Л.С. Канаевой, В.Д. Нарожней и А.К. Дилдабековой, очное обучение сопровождается эмоционально окрашенной речью и активным использованием невербальных компонентов коммуникации – таких как жесты, мимика и интонационная выразительность [1, с. 193-194]. Кроме того, учителя в традиционном формате уделяют особое внимание ясности, логичности и доступности изложения учебного материала, поскольку имеют возможность оперативно реагировать на обратную связь со стороны учащихся и корректировать собственные речевые стратегии в зависимости от ситуации общения.

В условиях онлайн-формата особенности речи педагогов приобретают новые черты, претерпевая существенные изменения по сравнению с традиционным очным взаимодействием. В исследовании У. Стиклера и Л. Ши показано, что дистанционное обучение характеризуется более сдержанной и формализованной манерой общения, а также ограниченными возможностями для использования невербального общения [2, с. 73]. В таких условиях педагоги уделяют особое внимание четкости, лаконичности и структурированности речевых высказываний, поскольку непосредственная обратная связь от учащихся затруднена. Дополнительно на характер речи влияет технический фактор – нестабильность интернет-соединения может снижать темп и точность коммуникации, что подтверждается данными С. Уиттла и соавторов [3, с. 314].

Онлайн-формат обучения трансформирует речевую практику педагогов, создавая условия как для определённых ограничений, так и для новых возможностей развития речевой культуры. Так, в исследовании С. Ратерта и Н. Джабароглу отмечено, что письменное взаимодействие в чатах способствует формированию более комфортной речевой среды для застенчивых учащихся, стимулируя их активность и вовлеченность в учебный процесс [4, с. 11]. В свою очередь, Ван Ю. и Чэнь Н.С. подчёркивают,

что функции онлайн-платформ – такие как совместное редактирование документов, обсуждения в виртуальных комнатах и индивидуальные задания – открывают дополнительные каналы коммуникации между учителями и учащимися, способствуя активизации речевого взаимодействия [5, с. 320]. Эти данные акцентируют внимание не столько на ограничениях дистанционного формата, сколько на его потенциале для развития интерактивной, гибкой и персонализированной коммуникации, которая требует от педагогов владения новыми речевыми стратегиями и адаптивного подхода к обучению.

Согласно Дж. Голди, современные теоретические подходы, включая коннективизм, акцентируют влияние цифровых технологий и сетевых структур на трансформацию процессов обучения и усвоения знаний [6, с. 1065-1066]. Исследование М.Б. Хорна и Х. Стакера также демонстрируют рост онлайн-обучения в школах США, где к 2019 году не менее 50% средних курсов предоставлялось через онлайн-платформы [7]. В соответствии с федеральным законодательством США, в частности с Законом об образовании лиц с ограниченными возможностями (Individuals with Disabilities Education Act, 2004), утверждённым Конгрессом и регулируемым Министерством образования США, все учащиеся с ограниченными возможностями должны получать образование в соответствии с индивидуальной программой обучения (Individualized Education Program, IEP), вне зависимости от формата обучения – очного или дистанционного (§ 1400 и далее) [8].

Согласно исследованию И. Кингсбери, частные школы в отдельных штатах США, включая Калифорнию и Колорадо, сыграли пионерскую роль в развитии программ онлайн-обучения на уровне школьного образования [9]. Однако в период пандемии COVID-19, как отмечает сам исследователь, возникли трудности с репрезентативностью собранных данных: не все группы учащихся были охвачены в полном объёме, что затруднило получение обобщённых выводов на национальном уровне.

Несмотря на это, ученые Б. Манн, В. Ли и К. Беснуа отмечают, что онлайн-курсы улучшаются, и необходимо дальнейшее изучение вопроса эффективности дистанционных форм обучения [10, с. 9].

По мере возрастания значимости онлайн-образования становится актуальным не только эмпирический анализ его эффективности, но и теоретическое осмысление трансформаций в учебном процессе. В этом контексте теоретические концепции, такие как коннективизм, подчеркивают, что в цифровую эпоху обучение больше не ограничивается индивидуальными средами, а осуществляется в более широком контексте сетевых взаимодействий и распределённых источников знаний.

Особенностям речи учителя в эпоху цифровизации посвящены работы российских ученых. Л.А. Далинская отмечает, что в традиционных школах

некоторые учителя испытывают трудности, связанные с недостаточным уровнем развития риторических умений: затруднения вызывают чёткая формулировка и логическая структуризация высказываний, особенно в ситуациях публичного выступления перед аудиторией. В условиях онлайн-обучения также наблюдаются проблемы, касающиеся особенностей речи педагогов, однако они проявляются в иной форме. В частности, специфика дистанционного взаимодействия требует от учителей высокой степени речевой ясности, краткости и умения адаптировать своё сообщение к ограниченному формату восприятия. Одной из ключевых трудностей является необходимость удержания внимания учащихся в условиях фрагментарного восприятия, что стимулирует педагогов к использованию выразительных речевых средств, интонационных акцентов и визуального сопровождения. Таким образом, особенности речевой культуры учителей в онлайн-школах во многом определяются требованиями цифровой среды, отличающейся ограниченными возможностями невербальной коммуникации и повышенной нагрузкой на вербальный компонент взаимодействия [11].

В работе [12] Т. Наумовой, А. Рыбаковой и О. Тихомировой рассматриваются ключевые аспекты речевой культуры современного педагога, подчёркивается значение экспрессивных коммуникативных навыков в профессиональной деятельности учителя. Авторы акцентируют внимание на необходимости грамотного и компетентного речевого поведения, основанного на учёте психологических особенностей общения. В их исследовании отмечено, что владение выразительными средствами языка, умение выстраивать продуктивное профессиональное взаимодействие, а также готовность признавать и анализировать собственные ошибки являются важными компонентами эффективной педагогической практики.

Среди казахстанских учёных это направление исследовала Э.К. Абдираимова, представившая в своей работе сравнительный анализ особенностей речи учителей традиционных и онлайн-школ, в котором отмечается значение речи педагога в образовательном процессе, поскольку она существенно влияет на качество преподавания и восприятие информации учащимися [13, с. 135]. Шарипходжаева Ж., Астемес Г. и Искакова Л. подчёркивают значимость развития коммуникативных навыков у будущих педагогов, отмечая необходимость их подготовки для целенаправленного формирования речевой компетентности младших школьников. Авторы подчёркивают, что применение игровых методик, интерактивных занятий и коммуникативных упражнений в сочетании с созданием благоприятной эмоциональной атмосферы способствует формированию у педагогов выразительного, адаптивного и мотивирующего стиля речи, необходимого для эффективного взаимодействия с учащимися [14, с. 559-600].

Проведённый анализ показывает, что переход к онлайн-обучению значительно изменяет речевые особенности педагогов. От них требуется адаптация речевых стратегий к специфике дистанционного взаимодействия: использование более чёткой, лаконичной и структурированной речи, а также компенсация ограниченности невербальных средств общения. При этом онлайн-формат предоставляет новые возможности для речевого взаимодействия между педагогами и учащимися, включая более гибкие формы обратной связи и расширение коммуникативного пространства за счёт цифровых платформ.

Дальнейшие исследования могут быть нацелены на более детальное изучение влияния формата обучения (очный/заочный или офлайн/онлайн) на различные аспекты речевых особенностей педагогов, такие как применение выразительных средств, стратегии речевого поведения и характер взаимодействия с разными категориями учащихся. Перспективным представляется также сопоставление речевых особенностей педагогов, прошедших специализированную подготовку к онлайн-обучению, с характеристиками речи тех, кто осваивал новые форматы в ходе практической деятельности.

Появление цифровых технологий значительно трансформировало различные сферы, включая образование. Переход от традиционных классных комнат к онлайн-платформам потребовал переосмысления методик и ресурсов преподавания. Настоящее исследование посвящено углублённому анализу сложных процессов этой трансформации с акцентом на особенности речи педагогов как в традиционных, так и в онлайн-школах.

Быстрое развитие технологий и их интеграция в образовательные методики побудили педагогическое сообщество и представителей образовательной политики к переоценке традиционных учебных ресурсов. Современный образовательный ландшафт Казахстана характеризуется усиливающимся вниманием к качеству образования в начальной и средней школе со стороны как самих педагогов, так и заинтересованных сторон. Это внимание обусловлено рядом факторов: трудностями в эффективной реализации учебных программ, проблемами при выборе и интеграции электронных образовательных ресурсов, а также активным внедрением электронных учебников, отличающихся усовершенствованным визуальным оформлением и подачей материала [15, с. 54].

В условиях указанных трансформаций особую значимость приобретает исследование особенностей речи педагогов как ключевого компонента эффективной коммуникации в образовательной среде. В данной статье представлен анализ особенностей речевой культуры учителей, работающих в традиционных и онлайн-школах. Исследование основано на комплексном филологическом анализе, включающем лингвостилистический,

прагмалингвистический и дискурсивный подходы, что позволило выявить специфику речевых стратегий и коммуникативных моделей, обусловленных различиями в форматах обучения.

Актуальность исследования обусловлена необходимостью всестороннего изучения влияния дистанционных образовательных технологий на профессиональную деятельность педагогов. Масштабный переход части школ на онлайн-обучение в период пандемии COVID-19 поставил перед учителями задачу адаптации к новым условиям педагогического взаимодействия, требующим освоения иных коммуникативных стратегий. Эти изменения находят непосредственное отражение в особенностях речи педагогов. Анализ особенностей педагогической речи в традиционном и дистанционном форматах обучения позволяет выявить как общие закономерности, так и специфические черты речевого поведения педагогов, обусловленные различиями в формате образовательной среды.

Научная новизна исследования заключается в применении комплексного филологического подхода к изучению речевой культуры педагогов, работающих в условиях традиционного и дистанционного обучения. Под филологическим подходом в данном контексте понимается совокупность лингвистических методов анализа – лингвостилистического, прагмалингвистического и дискурсивного, – направленных на выявление особенностей профессионального речевого поведения учителя как носителя педагогического дискурса. Полученные результаты уточняют представления о специфике педагогической коммуникации в условиях цифровизации и вносят вклад в развитие лингвистики профессиональной речи. Материалы исследования могут быть использованы при разработке программ подготовки и профессионального развития педагогов в аспекте формирования их коммуникативной компетенции.

Описание материалов и методов

В качестве объекта исследования определены средняя общеобразовательная школа-гимназия им. Ш. Шокина г. Павлодар, средняя общеобразовательная школа № 39 инновационного типа с гимназическими классами г. Павлодар, онлайн-языковая школа Новое поколение г. Павлодар, онлайн-языковая школа Fast Speak г. Астана и Dwight Global Online School – онлайн-школа Нью-Йорка, США.

Исследование основывается на лингвистическом подходе к анализу профессиональной педагогической речи и охватывает как традиционный (очный), так и дистанционный (онлайн) форматы обучения. Эмпирическую базу составили:

- результаты включённого наблюдения за речевым взаимодействием педагогов с учащимися в реальных учебных условиях;

- анкеты, заполненные 32 педагогами: 17 из традиционных школ и 15 из онлайн-школ.

Для достижения целей исследования были применены следующие методы:

- Лингвистический анализ, направленный на выявление языковых характеристик речи педагогов. Анализу подвергались лексическое разнообразие, синтаксическая структура высказываний, точность формулировок, логичность построения речи и соблюдение языковых норм. Оценивались также элементы речевого этикета и уместность используемых выражений в педагогической ситуации.

- Сравнительно-коммуникативный анализ позволил выявить особенности речевого поведения педагогов в традиционном и дистанционном форматах обучения. Сопоставлялись частота и способы обращения к учащимся, характер обратной связи, особенности объяснительной и регулятивной речи, степень экспрессивности, а также адаптация речевых стратегий к условиям цифрового взаимодействия. Анализ включал исследование таких коммуникативных актов, как мотивирование, побуждение к действию, пояснение, корректировка и поощрение.

Применение этих методов в совокупности обеспечило комплексное и системное изучение речевой культуры педагогов, дало возможность выявить закономерности и различия в профессиональной речи в зависимости от формата образовательного процесса.

Результаты и обсуждения

Анализ особенностей речевой культуры педагогов, работающих в традиционных и онлайн-школах, позволяет выявить как общие тенденции, так и специфические особенности их речевого поведения в различных форматах обучения. В обоих форматах от педагогов требуются высокий уровень грамотности, логичность и ясность речи. Вместе с тем, в онлайн-формате педагоги вынуждены адаптировать свою речевую манеру к специфике дистанционного взаимодействия: использовать более лаконичные, структурированные высказывания, компенсировать ограниченность невербальных средств.

Для проведения сравнительного анализа были выделены основные коммуникативные стратегии, характерные для педагогов традиционных и онлайн-школ (таблица 1). Основанием для выделения данных стратегий послужили результаты эмпирического исследования, включающего наблюдение и анкетирование. Уроки охватывали дисциплины гуманитарного и естественнонаучного циклов, что позволило проследить речевые особенности в различном предметном контексте. Анкетирование было проведено среди 32 педагогов – 17 из традиционных школ и 15 из

онлайн-школ. Содержательный анализ собранного материала позволил классифицировать наиболее частотные речевые тактики и высказывания по типам коммуникативных стратегий, представленных в таблице.

Таблица 1. Основные коммуникативные стратегии, характерные для педагогов традиционных и онлайн-школ.

Традиционные школы	Онлайн-школы
1	2
Стратегия авторитарности	Стратегия установления контакта и создания благоприятной атмосферы
<ul style="list-style-type: none"> - Прошу всех прекратить разговоры и вернуться к работе! - Переходим к заданию. Прошу соблюдать тишину! - Выполняем задание строго по алгоритму. Все пояснения будут после. - На этом этапе важно выполнить задание так, как я объяснила! - Давайте соблюдать дисциплину, чтобы не отвлекать остальных и не тратить время на организационные меры! - Правила урока едины для всех, прошу их придерживаться! - Выполняйте задания в том порядке, как я объяснила – это обязательное условие. Всё понятно? 	<ul style="list-style-type: none"> - Доброе утро, ребята! Как вы провели выходные? - Сегодня у нас интересный урок, я надеюсь, вы все в хорошем настроении! - Перед началом занятия давайте немного поговорим о том, что вас вдохновляет. - Как вы себя чувствуете сегодня? Готовы к новым открытиям? - Давайте начнем с небольшого Ice-Breaker! Поделитесь одним интересным фактом о себе. - Привет, команда! У нас много интересного сегодня, не пропустите! - Как вы относитесь к теме нашего урока? Что вы от него ожидаете?
Стратегия контроля	Стратегия информирования и объяснения
<ul style="list-style-type: none"> - Вы должны выполнить это задание в полном соответствии с моими инструкциями. - Я буду наблюдать за тем, как каждый из Вас справляется с работой. - Оценка будет зависеть от того, насколько точно вы следуете инструкциям при выполнении задания. - На каждом этапе выполнения задания я буду рядом, чтобы контролировать процесс и при необходимости подсказать. - Отклонение от требований может повлиять на качество работы, поэтому рекомендую выполнять задание в полном соответствии с ними. <p>Следование инструкциям – важное условие организованного учебного процесса</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Сегодня мы обсудим важные аспекты грамматики и их применение в речи. - На этом слайде вы видите основные этапы эксперимента. Давайте их подробно рассмотрим. - Знайте, что для успешного выполнения задания нужно учитывать несколько факторов. - Обратите внимание на примеры, которые помогут вам лучше понять материал. - Мы будем использовать несколько ресурсов, чтобы расширить наши знания по этой теме. - Важно помнить, что все правила имеют свои нюансы и исключения. - Давайте обсудим, как мы можем применять эти знания на практике
Стратегия моноличности	Стратегия вовлечения и активизации учеников
<ul style="list-style-type: none"> - Сегодня мы будем изучать тему «Правописание безударных гласных». Записывайте за мной внимательно. 	<ul style="list-style-type: none"> - Я предлагаю вам поделиться своими мыслями по этому вопросу. Что вы думаете?

<ul style="list-style-type: none"> - Я объясню Вам новый материал, а потом Вы будете выполнять упражнения. - Слушайте меня внимательно, потому что на контрольной работе будут вопросы по этой теме. - Во время объяснения новой темы прошу вас быть внимательными и сосредоточенным. - Сначала я подробно изложу тему, после чего вы приступите к выполнению практического задания. - Я расскажу Вам все, что нужно знать по этому вопросу, а потом проверю Ваши знания. - Вы должны внимательно слушать мои объяснения, так как это важно для дальнейшего усвоения материала. 	<ul style="list-style-type: none"> - Сейчас проведем небольшое голосование. Кто за, кто против? - Давайте разобьем на пары и обсудим это задание между собой. - Попробуйте предложить свои варианты решения этой задачи. Я жду ваших идей! - Как вы думаете, какой из ответов правильный? Обоснуйте свой выбор. - Давайте создадим общий список идей по данной теме. Кто хочет начать? - Вы можете использовать чат, чтобы задавать вопросы и комментировать. Я буду следить за ним!
<p style="text-align: center;">Стратегия дистанцирования</p>	<p style="text-align: center;">Стратегия поддержки и обратной связи</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Анель, не отвлекайся и сосредоточься на объяснении. - Я жду, когда Вы перестанете разговаривать и будете готовы к работе. - Если у Вас есть вопросы, поднимите руку, и я к Вам подойду. - Пожалуйста, не отвлекайтесь и следите за ходом моего объяснения. - Я прошу Вас прекратить разговоры и внимательно слушать меня. - Когда Вы будете готовы работать, дайте мне знать, и я подойду к вам. - Если у кого-то возникнут трудности, можете поднять руку, и я окажу Вам помощь. 	<ul style="list-style-type: none"> - Прекрасно! Я вижу, что вы усердно работаете над заданиями. Продолжайте в том же духе! - Не переживайте, если вы допустили ошибку. Это нормально, мы учимся на них! - Вы делаете отличные успехи, и я горжусь каждым из вас! - Если у вас возникли трудности, не стесняйтесь спрашивать. Я здесь, чтобы помочь! Хорошая работа! Давайте обсудим, что вы сделали правильно, и что можно улучшить. - Я заметила, что вы активно участвуете. Это очень важно для вашего обучения! - Помните, что ваша активность и вопросы делают уроки более интересными!
<p style="text-align: center;">Стратегия оценивания</p>	<p style="text-align: center;">Стратегия адаптации и индивидуализации</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Ваша работа выполнена неудовлетворительно, Вам нужно больше стараться. - За ответ я ставлю тебе «3», потому что в нем есть ошибки. - Я вижу, что некоторые из Вас не справились с заданием. Вам нужно будет переделать его. - Эта работа заслуживает низкой оценки, так как в ней много недочетов. - Результаты Вашей работы оставляют желать лучшего, Вам нужно улучшить свои знания. - К сожалению, Ваше выполнение задания не соответствует требованиям, поэтому оценка будет снижена. - Ваша работа выполнена ужасно, поэтому на следующем уроке выполните работу над ошибками 	<ul style="list-style-type: none"> - Я вижу, что некоторые из вас учатся быстрее. Предлагаю дополнительные задания для вас. - Если кто-то не успевает, дайте знать, и я помогу вам разобраться с материалом. - Я готова предложить различные подходы к изучению для каждого из вас. - Я заметила, что вам интересны практические примеры. Давайте добавим их в уроки! - Если вам нужна дополнительная помощь, не стесняйтесь обращаться ко мне в любое время. - Каждый из вас уникален, и я хочу, чтобы вы нашли свой способ обучения. - Если у вас есть идеи, как улучшить наши занятия, я буду рада их услышать!
<p>Примечание: таблица составлена авторами на основании источников [1-2; 11]</p>	

Как видно из таблицы 1, для традиционного формата характерно преобладание директивных и регулятивных стратегий, отражающих иерархическую модель взаимодействия. В то время как педагоги онлайн-школ чаще прибегают к стратегиям вовлечения и поддержки, стремясь компенсировать дистанционность среды за счёт более демократичного речевого поведения. При этом элементы авторитарности встречаются и в онлайн-формате, но чаще в смягчённой, мотивационной форме.

Подобные различия обусловлены спецификой образовательной среды: в условиях очного взаимодействия учителя чаще используют методы прямого контроля и оперативного управления учебным процессом, тогда как в дистанционном обучении акцент смещается на создание психологически комфортной и мотивирующей атмосферы, обеспечивающей удержание внимания и вовлечение учащихся.

Для более наглядного представления полученных данных ниже приведена диаграмма (рисунок 1), иллюстрирующая процентное распределение ключевых коммуникативных стратегий, выявленных в ходе анализа речевого поведения педагогов традиционных и онлайн-школ. Основанием для построения диаграммы послужили результаты содержательной классификации более 170 речевых актов, зафиксированных в процессе наблюдения за 20 уроками и анкетирования 32 педагогов.

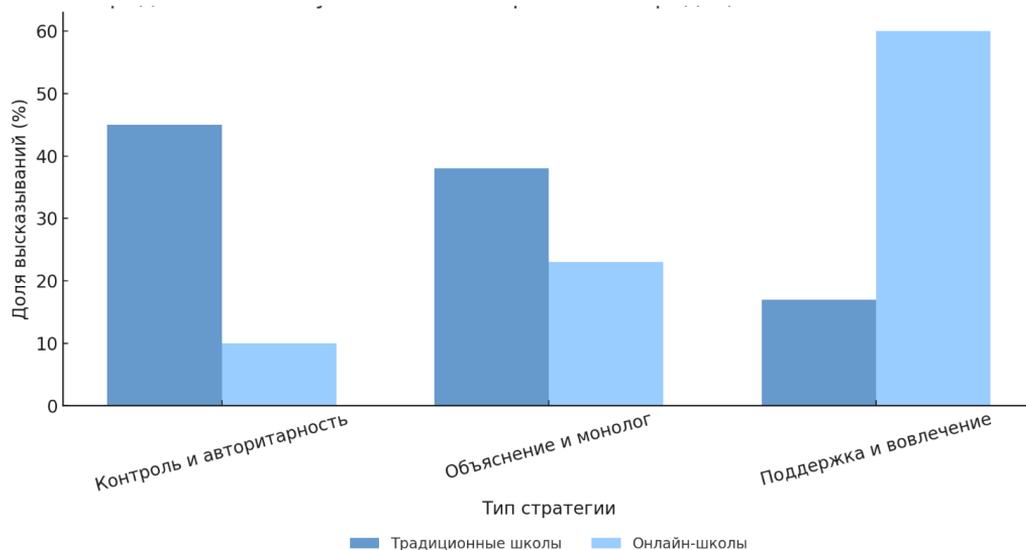


Рисунок 1 – Распределение коммуникативных стратегий педагогов традиционных и онлайн-школ

Рисунок 1 демонстрирует, что в традиционных школах 45% высказываний педагогов относились к стратегиям контроля и авторитарности, 38% – к объяснительно-информативным стратегиям, и

лишь 17% – к стратегиям поддержки и вовлечения. Напротив, в онлайн-школах преобладают вовлекающие и поддерживающие стратегии (60%), тогда как доля директивных высказываний не превышает 10%. Такой сдвиг отражает адаптацию речевой культуры учителей к условиям цифровой среды, где необходима чёткая, лаконичная и одновременно эмпатичная коммуникация, способствующая формированию доверительных и продуктивных образовательных взаимодействий.

Таким образом, можно отметить, что коммуникативные стратегии педагогов онлайн-школ в целом более ориентированы на сотрудничество, вовлечение и поддержку учеников, в то время как традиционные школы характеризуются более директивным и регулятивным стилем общения, что обусловлено спецификой очного взаимодействия и необходимостью поддержания учебной дисциплины.

Далее были выявлены сходства и различия коммуникативных стратегий и речевых действий педагогов традиционных и онлайн-школ, которые представлены на рисунке 2. Данный визуальный материал обобщает ключевые характеристики речевого поведения, опираясь на результаты качественного и количественного анализа, проведённого в рамках наблюдения за уроками и анкетирования участников. Сопоставление позволяет более глубоко понять, какие элементы педагогического дискурса являются универсальными, а какие – специфичны для конкретного формата обучения.



Рисунок 2 – Сходства и различия коммуникативных стратегий и речевых действий педагогов традиционных и онлайн-школ

Рисунок 2 наглядно демонстрирует, что несмотря на наличие общих стратегий, таких как информирование, объяснение и оценивание, речевая культура педагогов в традиционных и онлайн-школах имеет принципиальные различия. В традиционном формате преобладают стратегии авторитарности, монологичности и дистанцирования, отражающие иерархичную модель общения. В онлайн-формате, напротив, акцент смещается на вовлечение, сотрудничество и создание благоприятной атмосферы, что соответствует принципам гибкого и эмпатичного взаимодействия. Таким образом, формат образовательной среды оказывает прямое влияние на выбор коммуникативных стратегий и речевых действий педагогов.

Филологический анализ речевой культуры педагогов, работающих в традиционных и онлайн-школах, позволяет глубже понять, как формат обучения влияет на особенности профессиональной коммуникации. В рамках настоящего исследования были проанализированы фрагменты реальных уроков, а также использованы анкеты 32 педагогов, отражающие самооценку речевых стратегий педагогов.

Рассматривались три ключевых параметра:

- лексическое разнообразие,
- синтаксическая сложность высказываний,
- использование невербальных компонентов общения.

Лексический анализ проводился с использованием метода частотного подсчёта лексем, включая определение доли авторских выражений, синонимического ряда и эмоционально окрашенных слов. В традиционном формате, по результатам анализа, педагоги использовали более разнообразный словарь (в среднем 7,8 уникальных лексем на 10 высказываний), включая экспрессивную лексику («замечательно», «прекрасно справились», «давайте подумаем вместе»), а также стилистически насыщенные конструкции.

Синтаксическая структура высказываний в традиционных школах отличалась большей сложностью: в 63% случаев использовались сложноподчинённые или многочастные предложения. Пример: *«Если вы внимательно проследите за логикой, то увидите, как это правило работает на практике»*. В онлайн-школах, напротив, наблюдалось преобладание коротких, структурированных фраз (в среднем 1,2 грамматических основы на высказывание), направленных на быстрое донесение информации в условиях ограниченного внимания и технических ограничений.

Кроме того, в условиях онлайн-формата практически отсутствовали невербальные элементы, такие как мимика, жесты, зрительный контакт. Это было компенсировано использованием визуальных средств (слайдов, схем) и обращений, усиливающих речевую поддержку: *«Вы молодцы!»*, *«Спасибо за участие!»*.

Результаты данного анализа представлены на рисунке 3 и свидетельствуют о том, что формат образовательного взаимодействия оказывает влияние не только на выбор коммуникативной стратегии, но и на лексико-синтаксическую организацию речи педагога. Представленные данные подтверждают валидность анализа за счёт сочетания количественных (частотных) и качественных (контент-анализ, наблюдение) методов исследования.

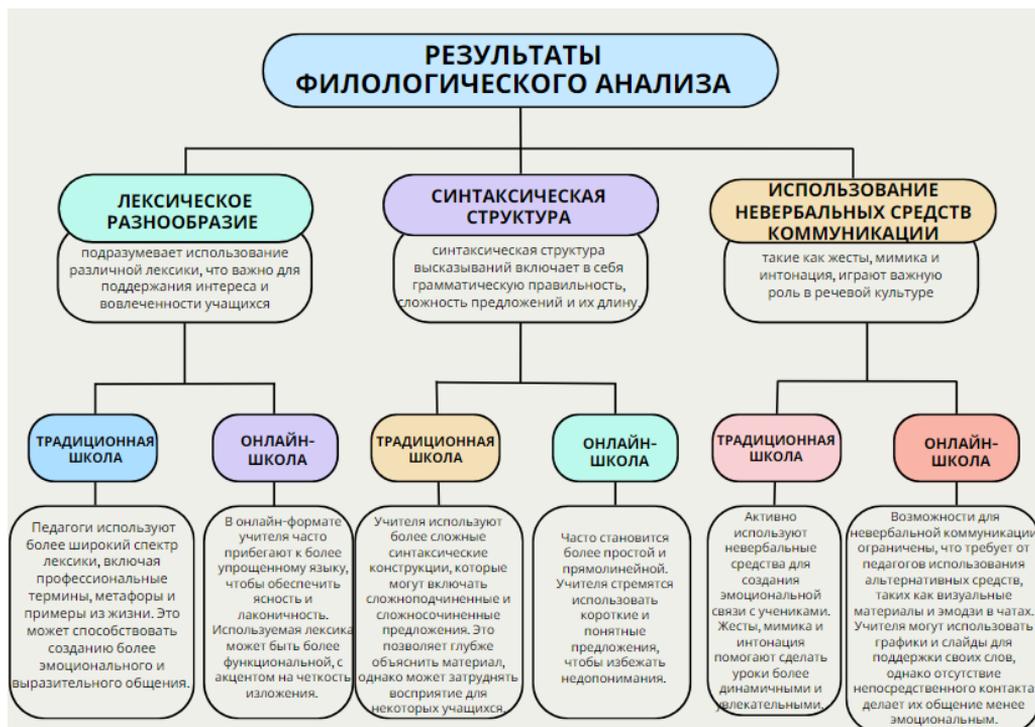


Рисунок 3 – Результаты филологического анализа особенностей речи педагогов

Таким образом, результаты филологического анализа подтверждают, что формат образовательной среды оказывает прямое влияние на специфику речевой культуры педагогов. В традиционном обучении преобладают более сложные синтаксические конструкции, высокий уровень лексического разнообразия и активное использование невербальных средств общения, что обеспечивает эмоционально насыщенное и экспрессивное взаимодействие с учащимися. Напротив, в онлайн-формате речь педагогов становится более упрощенной, четкой и структурированной, компенсируя отсутствие невербальных сигналов визуальными материалами и речевыми формулами поддержки.

Анализ трёх ключевых параметров – лексики, синтаксиса и невербальных компонентов – позволил выявить закономерные различия

между форматами, что подчёркивает необходимость целенаправленной подготовки педагогов к особенностям профессиональной коммуникации в цифровой среде. Эти выводы основаны на эмпирических данных, полученных в результате наблюдений за уроками и анкетирования педагогов, и подтверждены сочетанием количественных и качественных методов анализа.

Сравнительный анализ речевой культуры педагогов, работающих в очном и дистанционном форматах обучения заключается в следующем:

1. Лексическое разнообразие. Педагоги традиционных школ, как показало наблюдение за уроками в гимназии им. Ш. Шокина и СОШ № 39 г. Павлодара, используют более широкий и разнообразный словарный запас. Например, на уроке биологии учитель, объясняя строение клетки, применял такие термины, как цитоплазма, митохондрии, сопровождая их метафорами: *«Митохондрии это своего рода “электростанции” клетки»*. На уроке литературы педагог употреблял – образные выражения вроде *«эта сцена пронизана трагизмом»* или *«автор мастерски ведёт диалог с читателем»*, что способствовало эмоциональному вовлечению учеников в обсуждение текста. В онлайн-формате, например, в занятиях, проведённых в языковой школе Fast Speak, педагоги чаще прибегают к упрощённой лексике. Так, на уроке английского языка учитель, объясняя грамматическую конструкцию Present Perfect, использовал фразу: *«Это просто способ рассказать, что вы что-то уже сделали – например, I have finished my homework»*. В отличие от традиционной школы, здесь меньше эмоционально окрашенных выражений, и речь строится более прямо: *«Теперь откройте Google-документ»*, *«Смотрите на этот слайд, здесь ключевые слова»*. Такое упрощение способствует ясности, но ограничивает лексическое разнообразие. Таким образом, формат обучения напрямую влияет на выбор лексических средств: традиционные школы поощряют более выразительное и метафоричное общение, тогда как онлайн-среда ориентирована на краткость и понятность.

2. Один из аспектов особенностей речи педагога проявляется в умении варьировать синтаксические конструкции в зависимости от образовательного контекста. В традиционных школах, как показало наблюдение, педагоги чаще используют более сложные синтаксические структуры, включая сложноподчинённые и многочастные предложения. Например, на уроке истории учитель говорил: *«Если вы внимательно изучите причины Первой мировой войны, то сможете понять, почему конфликт принял такой масштаб»*. Такая синтаксическая организация речи позволяет подробно и последовательно излагать материал, обеспечивая логическую связность, однако может затруднять восприятие у отдельных учеников с разным уровнем подготовки. В онлайн-обучении, как было зафиксировано при

анализе занятий в школах Новое поколение и Dwight Global Online School, синтаксическая структура высказываний, как правило, отличается большей простотой и лаконичностью. Учителя стремятся к использованию коротких, односоставных или простых предложений: «Откройте ссылку», «Теперь выполним задание вместе», «Это правило работает в прошлом времени». Подобная структура обусловлена спецификой дистанционного формата, где важно оперативно донести основную мысль в условиях ограниченного времени, технических помех и отсутствия немедленной обратной связи.

Синтаксическая организация речи в обоих форматах отражает адаптивность речевой культуры педагога к образовательной среде: традиционная модель поощряет развернутость и аргументированность, тогда как онлайн-обучение требует структурированной и экономной подачи информации без ущерба для её содержания.

3. Использование невербальных средств коммуникации. В традиционных классах невербальные средства общения, такие как жесты, мимика и интонация, играют ключевую роль в передаче эмоций и установлении связи с учениками. Педагоги могут использовать различные жесты для иллюстрации своих слов, что делает уроки более интерактивными и эмоционально насыщенными. В онлайн-обучении возможности невербальной коммуникации ограничены. Учителя могут использовать визуальные материалы, такие как слайды и графики, чтобы компенсировать отсутствие живого общения. Однако отсутствие непосредственного контакта может привести к менее эмоциональному взаимодействию, что затрудняет вовлечение учащихся.

4. Коммуникативные стратегии. В традиционных школах педагоги нередко используют директивные стратегии, включая чёткие указания, регламент выполнения заданий и контроль за их реализацией. Например, в ходе уроков фиксировались высказывания типа: «Выполняем задание строго по алгоритму», «Прошу соблюдать тишину и приступить к работе». Такие формулировки способствуют поддержанию дисциплины, однако, как показали результаты анкетирования, некоторые учащиеся воспринимают их как жёсткие, что снижает уровень вовлечённости. В онлайн-обучении, напротив, чаще применяются стратегии поддержки и вовлечения. Педагоги используют элементы диалога, обращаются по имени, поощряют участие, например: «Спасибо за вашу идею», «Как вы думаете, какой вариант лучше?». В ходе наблюдения за онлайн-уроками отмечены случаи активного использования групповых обсуждений, «ice-breaker»-заданий и чатов для обмена мнениями, что способствовало формированию атмосферы сотрудничества и повышению заинтересованности учащихся в учебном процессе.

В традиционных классах обратная связь может быть быстрой и непосредственной, что позволяет учителям оперативно реагировать на успехи и проблемы учеников. Это способствует более глубокому взаимодействию и пониманию.

В онлайн-обучении обратная связь часто носит более формализованный характер. Учителя могут использовать чаты и электронные письма для общения, что иногда приводит к задержкам в ответах. Это затрудняет процесс коррекции ошибок и формирования понимания.

Сравнительный анализ речевой культуры педагогов, работающих в очном и дистанционном форматах, показывает, что каждый из подходов имеет свои особенности и преимущества. Очный формат предлагает больше возможностей для эмоционального и невербального взаимодействия, в то время как дистанционный формат требует от педагогов ясности и лаконичности в общении. Для повышения эффективности образовательного процесса важно учитывать эти различия и адаптировать речевую культуру в зависимости от выбранного формата обучения.

В дополнение к основному исследованию, был проведён сравнительный анализ речевой культуры педагогов в онлайн-школах Казахстана (г. Астана и г. Павлодар) и США (г. Нью-Йорк), результаты которого представлены на рисунке 4. Цель данного анализа — выявить возможные различия в речевом поведении педагогов, обусловленные не только форматом дистанционного обучения, но и культурно-образовательными контекстами различных стран. Выбор онлайн-школ Казахстана объясняется доступностью наблюдения и участием педагогов в анкетировании, а включение школы из США (Dwight Global Online School) позволило расширить рамки анализа и провести межкультурное сопоставление коммуникативных стратегий. Это даёт возможность оценить универсальные и уникальные черты речевой культуры педагогов в условиях глобализованного дистанционного образования.

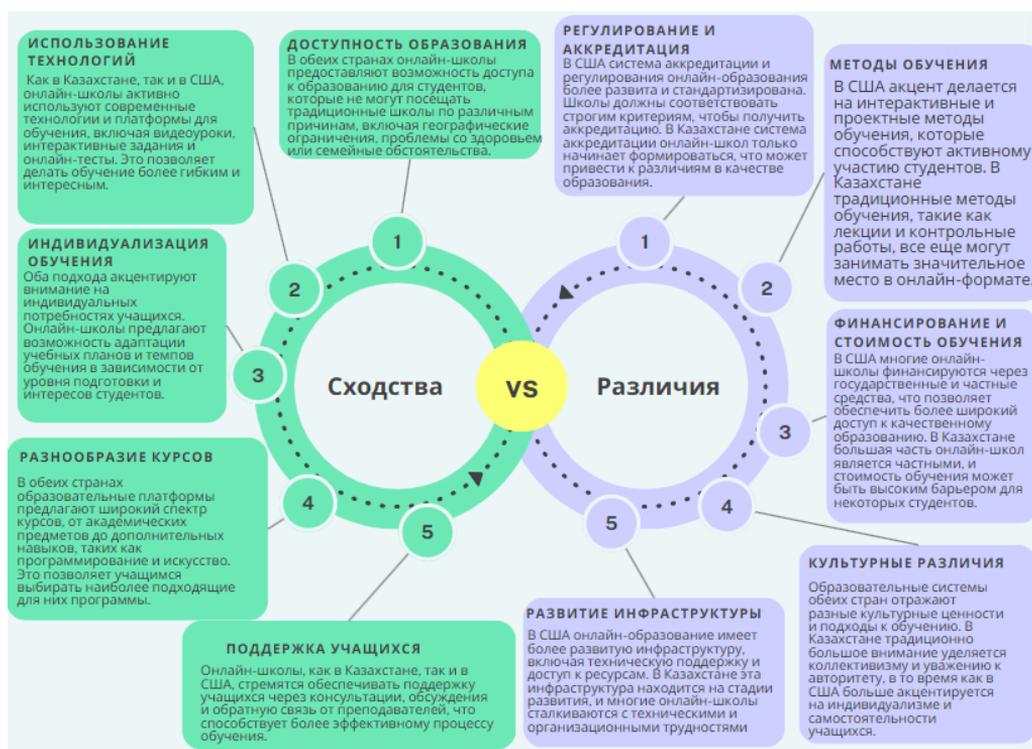


Рисунок 4 – Сравнительный анализ отечественных и зарубежных онлайн-школ

На рисунке 4 представлены сходства и различия, выявленные в ходе проведенного анализа. В обеих странах наблюдается активное использование технологий, индивидуализация обучения и широкий спектр курсов. В то же время различия касаются таких аспектов, как степень государственно-правового регулирования, методологические подходы, стоимость обучения, культурный контекст и уровень развития инфраструктуры.

Например, в США акцент делается на интерактивные методы и развитие самостоятельности учащихся, тогда как в Казахстане сохраняются черты авторитарной педагогики, включая преобладание лекций и контрольных заданий. Культурные различия также влияют на стиль речевого взаимодействия: американские педагоги чаще используют мягкие побуждающие фразы, выражают позитивное подкрепление в диалоге («*Good job!*», «*What do you think?*»), тогда как казахстанские педагоги чаще прибегают к формулировкам с оттенком иерархии («*Следите за заданием!*», «*Сейчас не обсуждаем!*»), особенно в ситуациях контроля.

Представленные данные позволяют утверждать, что помимо формата (онлайн или традиционный), на речевую культуру педагога значительное влияние оказывают культурно-институциональные факторы. Сопоставление онлайн-школ Казахстана и США продемонстрировало, что педагогическое общение формируется не только под влиянием цифровой среды, но и в

зависимости от образовательных ценностей, норм и коммуникативных ожиданий общества.

Таким образом, несмотря на различия в подходах к онлайн-образованию в Казахстане и США, обе страны стремятся использовать современные технологии для улучшения доступа к образованию. Понимание этих сходств и отличий может помочь в дальнейшей разработке и совершенствовании онлайн-образования, учитывая уникальные потребности и условия каждой страны.

Выводы

Проведенное исследование позволило сделать следующие следующие выводы:

1. Речевая культура педагогов традиционных и онлайн-школ имеет как общие, так и специфические особенности. Педагоги очных школ характеризуются более эмоциональной, экспрессивной манерой общения, активным использованием невербальных средств. В онлайн-формате речь учителей становится более сдержанной, формализованной, с акцентом на четкость и лаконичность.

2. Сравнительный анализ коммуникативных стратегий показал, что для традиционных школ характерны авторитарные и контролирующие подходы, в то время как онлайн-педагоги используют более поддерживающие и вовлекающие стратегии. Это связано с особенностями форматов обучения и необходимостью адаптации речевого поведения.

3. Филологический анализ выявил различия в лексическом разнообразии, синтаксической структуре и использовании невербальных средств коммуникации. Традиционные школы отличаются богатством языковых средств, в то время как онлайн-формат требует от педагогов большей простоты и ясности.

4. Каждый формат обучения имеет свои преимущества. Очное обучение предоставляет больше возможностей для эмоционального взаимодействия, а онлайн-формат требует от учителей развития навыков четкой и структурированной коммуникации. Важно учитывать эти особенности для повышения эффективности образовательного процесса.

5. Сравнительный анализ онлайн-школ Казахстана и США выявил, что наряду с общими тенденциями в организации дистанционного обучения, прослеживаются культурно обусловленные различия в речевом поведении педагогов, связанные с национальными традициями, коммуникативными нормами и спецификой образовательных систем обеих стран.

В результате проведенного исследования установлено, что переход к онлайн-обучению значительно влияет на речевую культуру педагогов, формируя потребность в овладении новыми форматами и стратегиями коммуникации.

ЛИТЕРАТУРА

[1] Канаева Л.С., Нарожная В.Д., Дилдабекова А.К. Невербальное общение как средство формирования коммуникативных компетенций на языковых занятиях в вузе // Вестник КазНУ. Серия педагогическая. – 2024. – №2(79). – С. 191-200. <https://doi.org/10.26577/JES20247902016>

[2] Stickler U., Shi L. Eye movements of online Chinese learners // CALICO Journal. 2015. – №32(1). – P.52-81. <https://doi.org/10.1558/calico.v32i1.25964>

[3] Whittle C., Tiwari S., Yan S., & Williams J. Emergency remote teaching environment: A conceptual framework for responsive online teaching in crises // Information and Learning Sciences. – 2020. – №121(5/6). – P.311-319. <https://doi.org/10.1108/ILS-04-2020-0099>

[4] Rathert S., & Cabaroğlu N. Teachers as slaves or masters to their coursebooks: An in-depth study on two English language teachers' coursebook utilization // Language Teaching Research. – 2021. – P. 1-26. <https://doi.org/10.1177/13621688211036239>

[5] Wang Y., & Chen N.S. The collaborative language learning attributes of cyber face-to-face interaction: the perspectives of the learner // Interactive Learning Environments. – 2012. – №20(4). – P.311-330. <https://doi.org/10.1080/10494821003769081>

[6] Goldie J. Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age? // Health Educator. – 2016. – №38(10). – P. 1064-1069. <https://doi.org/10.3109/0142159X.2016.1173661>

[7] Horn M.B., Staker H. The Rise of Blended Learning in K-12. <https://www.christenseninstitute.org/publication/the-rise-of-k-12-blended-learning/>

[8] Individuals with Disabilities Education Act. 20 U.S.C. § 1400 et seq. –2004.

[9] Kingsbury I. Online Learning: How Do Brick and Mortar Schools Compare to Virtual Schools? // Educational Information Technology. – 2021. – №26. – P.6567-6588. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10450-1>

[10] Mann B., Li W., Besnoy K. Digital Divides: K-12 Learner Profiles and Online Learning // Archives of Educational Policy Analysis. – 2021. – №29(112). <https://doi.org/10.14507/epaa.29.6351>

[11] Далинская Л.А. Риторическая культура преподавателя высшей школы: диалог традиций и современности. https://www.lihachev.ru/chten/2023/sec5/Darinskaya_LA_Ritoricheskaya_kultura_prepodavatelya.pdf

[12] Наумова Т., Рыбакова А, Тихомирова О. Об особенностях речевой культуры современного педагога. <https://cyberleninka.ru/article/n/ob-osobennostyah-rechevoy-kultury-sovremennogo-pedagoga>

[13] Абдираимова Э.К., Кекеева З.О. Формирование читательской культуры будущего педагога на основе цифровых средств обучения в ВУЗе. Педагогические исследования. – 2022. – Вып. 4. – С. 131–148.

[14] Sharipkhodzhaeva Zh., Astemes G., Iskakova L. Preparation of future specialists for the formation of a culture of communication among younger schoolchildren // Bulletin of Ablai khan KazUIRandWL. Series "Pedagogical Sciences. – 2024. – №4(75). – P. 557-601. <https://doi.org/10.48371/PEDS.2024.75.4.035>

[15] Калжанова Г.М. Модернизация системы образования в Казахстане // Проблемы и перспективы развития образования: материалы VIII Междунар. науч. конф. Краснодар, февраль 2016 г. – Краснодар: Новация, 2016. – С. 52-55.

REFERENCES

[1] Kanaeva L.S., Narozhnaya V.D., Dildabekova A.K. Neverbal'noe obshchenie kak sredstvo formirovaniya kommunikativnykh kompetentsiy na yazykovykh zanyatiyakh v vuze [Non-verbal communication as a means of forming communicative competencies in language classes at a university] // Journal of Educational Sciences. – 2024. – №2(79). – S. 191-200. <https://doi.org/10.26577/JES20247902016> [in Rus.]

[2] Stickler U., Shi L. Eye movements of online Chinese learners // CALICO Journal. – 2015. – №32(1). – P.52-81. <https://doi.org/10.1558/calico.v32i1.25964>

[3] Whittle C., Tiwari S., Yan S., & Williams J. Emergency remote teaching environment: A conceptual framework for responsive online teaching in crises // Information and Learning Sciences. – 2020. – №121(5/6). – P.311-319. <https://doi.org/10.1108/ILS-04-2020-0099>

[4] Rathert S., & Cabaroğlu N. (2021). Teachers as slaves or masters to their coursebooks: An in-depth study on two English language teachers' coursebook utilization // Language Teaching Research. – 2021. – P. 1-26. <https://doi.org/10.1177/13621688211036239>

[5] Wang Y., & Chen N.S. The collaborative language learning attributes of cyber face-to-face interaction: the perspectives of the learner // Interactive Learning Environments. – 2012. – №20(4). – P.311-330. <https://doi.org/10.1080/10494821003769081>

[6] Goldie J. Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age? // Health Educator. – 2016. – №38(10). – P. 1064-1069. <https://doi.org/10.3109/0142159X.2016.1173661>

[7] Horn M.B., Staker H. The Rise of Blended Learning in K-12. <https://www.christenseninstitute.org/publication/the-rise-of-k-12-blended-learning/>

[8] Individuals with Disabilities Education Act. 20 U.S.C. § 1400 et seq. – 2004.

[9] Kingsbury I. Online Learning: How Do Brick and Mortar Schools Compare to Virtual Schools? // Educational Information Technology. – 2021. – №26. – P.6567-6588. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10450-1>

[10] Mann B., Li W., Besnoy K. Digital Divides: K-12 Learner Profiles and Online Learning // Archives of Educational Policy Analysis. – 2021. – №29(112). <https://doi.org/10.14507/epaa.29.6351>

[11] Dalinskaya L.A. Ritoricheskaya kultura prepodavatelya vysshey shkoly: dialog traditsiy i sovremennosti. [Rhetorical culture of a higher education teacher: dialogue between tradition and modernity]. https://www.lihachev.ru/chten/2023/sec5/Darins-kaya_LA_Ritoricheskaya_kultura_prepodavatelya.pdf [in Rus.]

[12] Naumova T., Rybakova A, Tihomirova O. Ob osobennostyah rechevoy kultury sovremennogo pedagoga. [About the peculiarities of speech culture of a modern teacher]. <file:///C:/Users/Пользователь/Downloads/ob-osobennostyah-rechevoy-kultury-sovremennogo-pedagoga.pdf> [in Rus.]

[13] Abdiraimova E.K., Kekeeva Z.O. Formirovanie chitatelskoy kultury buduschego pedagoga na osnove tsifrovyyh sredstv obucheniya v VUZe [Formation of reading culture of future teachers based on digital teaching aids in higher education institutions.] // Pedagogical research. –2022. – Issue 4. – P. 131–148. [in Rus.]

[14] Sharipkhodzhaeva Zh., Astemes G., Iskakova L. Preparation of future specialists for the formation of a culture of communication among younger schoolchildren // Bulletin of Ablai khan KazUIRandWL. Series “Pedagogical Sciences. – 2024. – №4(75). – P. 557-601. <https://doi.org/10.48371/PEDS.2024.75.4.035>

[15] Kalzhanova G. M. Modernizatsiya sistemy obrazovaniya v Kazahstane [Modernization of the education system in Kazakhstan] // Problems and prospects of education development: materials of the VIII International scientific conf. Krasnodar, February 2016. – Krasnodar: Novation, 2016. – S. 52-55. [in Rus.]

ДӘСТҮРЛІ ЖӘНЕ ОНЛАЙН МЕКТЕП МҰҒАЛІМДЕРІНІҢ СӨЗ МӘДЕНИЕТІНІҢ ЕРЕКШЕЛІКТЕРІ

Ныгметова Б.¹, * Каирова М.², Кульбаева Б.³

^{1, *2,3} Әлкей Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университеті
Павлодар, Қазақстан

Андатпа. Бұл мақалада дәстүрлі және онлайн мектептердегі мұғалімдердің сөйлеу мәдениетінің ерекшеліктері берілген. Жұмыстың негізгі мақсаты әртүрлі білім беру форматындағы мұғалімдердің сөйлеу әрекетінің ерекшеліктерін анықтау болып табылады. Әдістемелік базаға филологиялық талдау, салыстырмалы талдау және коммуникациялық стратегияларды талдау, сондай-ақ бақылау және дискурстық талдау элементтері кіреді. Зерттеудің жаңалығы дәстүрлі және онлайн мектептердегі мұғалімдердің сөйлеу мәдениетін зерттеуге кешенді

филологиялық көзқараста. Нәтижелер цифрлық технологияларды енгізу мұғалімдерден жаңа коммуникациялық стратегияларды меңгеруді талап ететін білім беру саласын айтарлықтай өзгерткенін көрсетті. Дәстүрлі және желілік жағдайдағы мұғалімдердің сөйлеу мәдениетінің ерекшеліктері анықталды: дәстүрлі білім беру тұлғааралық тікелей өзара әрекеттестікпен сипатталса, вербалды емес құралдарды белсенді қолдану арқылы анағұрлым эмоционалды және экспрессивті қарым-қатынас стилі болса, он-лайн режимінде оқыту, керісінше, сөйлеу құралдарының анықтығына, қысқаша және шектеулі қолдану шарттарына назар аудара отырып, ұстамды және формалды стильді талап етеді. Зерттеудің теориялық маңыздылығы білім беруді цифрландыру жағдайында мұғалімдердің сөйлеу мәдениетінің трансформациясын түсінуді тереңдету болып табылады, бұл өзгермелі білім беру жағдайларындағы кәсіби коммуникацияны одан әрі зерттеудің перспективаларын ашады. Алынған деректердің практикалық құндылығы олардың педагогикалық тәсілдерді жетілдіруге, оқытудың тиімді әдістерін және бетпе-бет және қашықтықтан өзара әрекеттесу ерекшеліктеріне бағдарланған біліктілікті арттыру жүйесін әзірлеуге қолдану мүмкіндігінде жатыр. Ұсынылған нәтижелер сандық платформалар мен интерактивті құралдарды пайдалануды қоса алғанда, білім беру процесінің әртүрлі форматындағы қарым-қатынас сипатын ескеретін икемді білім беру үлгілерін жобалауда пайдаланылуы мүмкін.

Тірек сөздер: сөйлеу мәдениеті, қарым-қатынас стратегиялары, педагогикалық дискурс, сөйлеу тәртібі, сөйлеу әрекеті, білім беруді цифрландыру, филологиялық талдау, білім беру технологиялары

FEATURES OF SPEECH CULTURE OF TEACHERS OF TRADITIONAL AND ONLINE SCHOOLS

Nygmetova B.¹, * Kairova M.², Kulbaeva B.³

^{1, *2,3} Pavlodar Pedagogical University named after Alkey Margulan
Pavlodar, Kazakhstan

Abstract. This article presents the features of the speech culture of teachers in traditional and online schools. The main goal of the work is to identify the specifics of the speech behavior of teachers in various educational formats. The methodological base includes philological analysis, comparative analysis and analysis of communicative strategies, as well as elements of observation and discourse analysis. The novelty of the study lies in the integrated philological approach to the study of the speech culture of teachers in traditional and online schools. The results showed that the introduction of digital technologies has significantly transformed the education sector, requiring teachers to master new communication strategies. The features of the speech culture of teachers

in traditional and online settings are revealed: while traditional education is characterized by direct interpersonal interaction, a more emotional and expressive style of communication with the active use of non-verbal means, online learning, on the contrary, requires a restrained and formalized style, focusing on clarity, conciseness and structuring of speech in conditions of limited use of non-verbal means of communication. The theoretical significance of the study lies in deepening the understanding of the transformation of teachers' speech culture in the context of digitalization of education, which opens up prospects for further study of professional communication in changing educational conditions. The practical value of the data obtained lies in their applicability for improving pedagogical approaches, developing effective teaching methods and advanced training systems focused on the specifics of face-to-face and distance interaction. The presented results can be used in designing flexible educational models that take into account the nature of communication in various formats of the educational process, including the use of digital platforms and interactive tools.

Keywords: speech culture, communication strategies, pedagogical discourse, speech behavior, speech interaction, digitalization of education, philological analysis, educational technologies

Мақала түсті / Статья поступила / Received: 25.11.2024.

Жариялауға қабылданды / Принята к публикации / Accepted: 25.09.2025.

Информация об авторах:

Ныгметова Бибигуль Джамбуловна – кандидат филологических наук, ассоциированный профессор, директор Филиала АО «Национальный центр повышения квалификации «Өрлеу» «Институт профессионального развития по Павлодарской области», г. Павлодар, Республика Казахстан, ORCID 0000-0002-2407-8318, e-mail: bibigulnygmetova@gmail.com

Каирова Меруерт Калиевна – кандидат филологических наук, ассоциированный профессор Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлан, г. Павлодар, Республика Казахстан, ORCID 0000-0001-9258-8793, e-mail: kairova mk@mail.ru

Кульбаева Баглан Тасбулатовна – кандидат филологических наук, доцент Павлодарского педагогического университета имени Әлкей Марғұлан, г. Павлодар, Республика Казахстан, ORCID 0000-000-3006-5481, e-mail: kbaglan62@mail.ru

Авторлар туралы мәлімет:

Нығметова Бибігүл Джамбулқызы – филология ғылымдарының кандидаты, қауымдастырылған профессор, «Өрлеу» біліктілікті арттыру Ұлттық орталығы» акционерлік қоғамының «Павлодар облысы бойынша

кәсіби даму институты» филиалының директоры, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ., ORCID 0000-0002-2407-8318, e-mail. bibigulnygmetova@gmail.com

Каирова Меруерт Қалиқызы – филология ғылымдарының кандидаты, Әлкей Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университетінің қауымдастырылған профессоры, Павлодар қ., Қазақстан Республикасы, ORCID 0000-0001-9258-8793, e-mail: kairova mk@mail.ru

Кулбаева Бағлан Тасбулатқызы – Әлкей Марғұлан атындағы Павлодар педагогикалық университетінің филология ғылымдарының кандидаты, Павлодар қ., Қазақстан Республикасы, ORCID 0000-000-3006-5481, e-mail: kbaglan62@mail.ru

Information about the authors:

Nygmetova Bibigul Dzhambulatovna – Candidate of Philological Sciences, Associate Professor, Director of the Branch of JSC “National Center for Advanced Studies “Orleu” “Institute for Professional Development in Pavlodar Region”, Pavlodar, Republic of Kazakhstan, ORCID 0000-0002-2407-8318, e-mail: bibigulnygmetova@gmail.com

Kairova Meruert Kaliyevna – Candidate of Philological Sciences, Associate Professor of Pavlodar Pedagogical University named after Alkey Margulan, Pavlodar, Republic of Kazakhstan, ORCID 0000-0001-9258-8793, e-mail: kairova mk@mail.ru

Kulbaeva Baglan Tasbulatovna – Candidate of Philological Sciences of Pavlodar Pedagogical University named after Alkey Margulan, Pavlodar, Republic of Kazakhstan, ORCID 0000-000-3006-5481, e-mail: kbaglan62@mail.ru